

Stjärnmärkt äldreomsorg- Ett samarbete mellan Svenskt Demenscentrum och SveDem

Ann-Christin Kärrman, utvecklingsansvarig vård & omsorg, Svenskt Demenscentrum
Emma Timerdal, koordinator, SveDem



Stjärnmärkt utbildningsmodell



Feedback en måndagsmorgon

”Det har varit en otrolig bra resa. Det har skapat intressanta diskussioner och vi märker verkligen skillnaden och hur personal känner sig så mycket tryggare vid bemötande av våra kunder med demenssjukdom. Samt hur användbart checklistorna är. Det har varit väldigt givande och detta ska vi hålla vid liv. Tack för den otroligt bra material ni har skapat. Det har varit väldigt enkel som instruktör att leda dessa seminarier. Personalen har uppskattat utbildningen och varit väldigt positiv. T.o.m. de som ej brukar vara så positiva till nya saker har tackat och berömt oss. Tack för ett fint samarbete!”

”Tack! vi har fantastiska stjärninstruktörer som gjort ett fantastiskt jobb!! Vi är så stolta!”

Hur började det?

- En fråga
- Pilotprojektet
- Stjärninstruktörer

Vad är Stjärnmärkt?

- Stjärnmärkt är en utbildningsmodell som tagits fram av Svenskt Demenscentrum (SDC).
- Den består av fyra utbildningssteg och vänder sig främst till demensboenden, äldreboenden, dagverksamheter och hemtjänstenheter men även till biståndshandläggare.
- SDC utbildar stjärninstruktörer som håller i utbildningen på sin arbetsplats.
- När minst 80 procent av medarbetarna på en arbetsplats genomfört samtliga utbildningssteg blir arbetsplatsen Stjärnmärkt

Vad gör en Stjärninstruktör?

- Leder och genomför fyra utbildningstillfällen med reflektion, diskussion och redovisning av arbetsuppgift.
- Kontrollera att deltagarna har genomgått webbutbildningarna (ska visa upp sina diplom)
- Rapportera till SDC (efter steg 4) när arbetsplatsen uppfyllt kriterierna för att bli Stjärnmärkt

Kriterier

- Minst 80 procent av medarbetarna på enheten ska ha genomgått utbildningsmodellens fyra steg (det gäller inte bara första året utan även påföljande år).
- Checklista demens: första stjärnmärkningen kräver att samtliga deltagare medverkat i tre checklistor (inom tre månader). Efter det ska enheten fortsätta arbeta aktivt med Checklista demens.
- Nollvision: Första stjärnmärkningen kräver att tre valda områden från Nollvisions arbetspolicy har påbörjats (inom tre månader). Efter det ska enheten fortsätta arbeta aktivt med nollvisionen, dvs att förebygga tvång och begränsningar
- Enheten arbetar aktivt med ett valfritt utvecklingsområde.
- Enheten registrerar i SveDem (gäller endast särskilda boenden)

Stjärninstruktörer

Sen starten februari 2018

- 10 utbildningstillfällen
- 3 uppföljningar (dag 3)
- 120 Stjärninstruktörer
- Hösten 2019

Stjärnmärkta enheter

- Totalt 40 st,
 - 23 Boenden,
 - 9 Hemtjänstenheter
 - 8 Dagverksamheter
- På gång ca 30 st

Varför Stjärnmärkt?

- Jag känner mig tryggare och säkrare i arbetet nu. Vet bättre hur jag kan lösa svåra situationer. Tycker att utbildningens diskussioner hjälpte till mycket.
- Alla talar samma språk
- Utbildningen har hjälpt mig att hitta nya sätt som jag nu använder för att göra dagen mer innehållsrik för den äldre
- Det gav oss ett nytt sätt att tänka

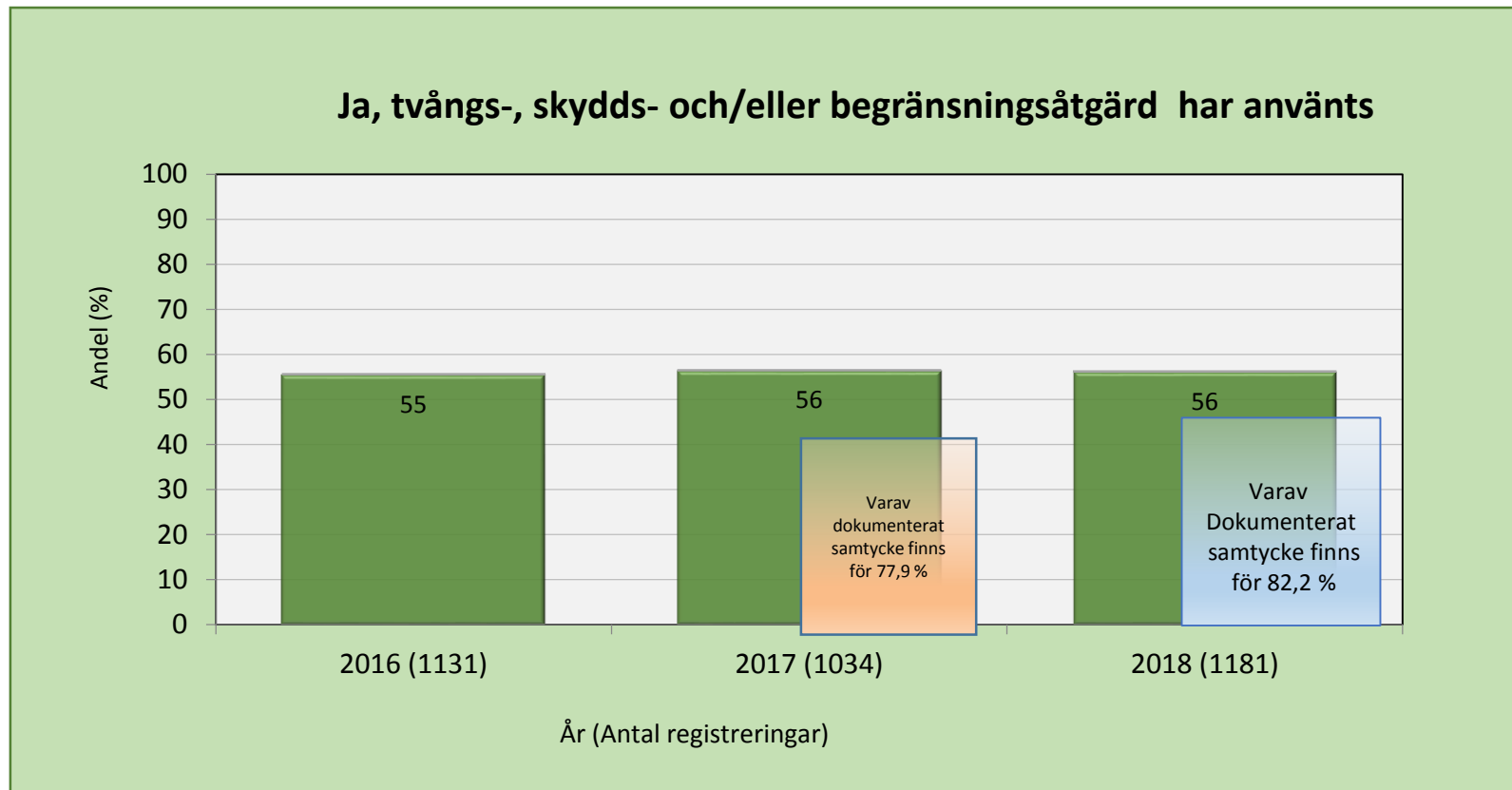
SveDem → Stjärnmärkt

Ja, hur hänger det ihop?

- SveDems ”SÄBO-modul”
- Följa upp
- Arbeta med förändrings- och förbättringsarbeten
- Utvärdera

Nollvision

Andel tvångs-, skydds- och begränsningsåtgärder, SÄBO-modulen
2016-2018



Vad har SveDem lärt oss?

Resultat från kommuner år 2016-2018 med SveDem

- Andelen där levnadsberättelsen ligger till grund för vårdens utformande
2016 60,9% - 2018 73,1%
- Andelen personer där strategier för bemötande finns beskrivna i genomförandeplanen
2016 66,8% - 2018 75,4%
- Andelen där individuella miljöanpassningar finns beskrivna i genomförandeplanen
2016 56% - 2018 67,7%



Hur knyts allt ihop?

- Stjärnmärkt utbildning →
- Nationella riktlinjerna →
- SveDem – uppföljning

Tack för oss!

www.svedem.se

www.stjarnmarkt.se